附件2

商家承诺书

陵水黎族自治县商务局：

我公司自愿参加 2025 年全省家装家居、家电以旧换新和手 机及智能穿戴设备产品以旧换新补贴活动,并郑重承诺如下：

1.严格遵守 2025 年海南省家装家居、家电以旧换新和手机 及智能穿戴设备产品补贴活动规则。自愿承担因不遵守规则造成 的损失。

2.按要求上线配置并使用电子发票系统为消费者开具发票， 按照“消费者实际支付金额+政府补贴金额”的统一标准来开具， 抬头为消费者实名，且发票包含以下全部信息:消费者实名、身 份证号码、商品信息(品类、型号、数量)、最终销售价格、能效 水效等级、SN 码、IMMEI 码等关键信息。

已知悉具有上述全部信息的发票为申领应收补贴的必要条 件，若因发票信息不真实、不完整等导致补贴无法兑现的，自愿 承担所有责任。

3.诚信经营，保证商品质量和服务质量，杜绝假冒伪劣、次 充好、以旧充新的产品进入市场流通。承诺参与活动商品不加价， 不虚标价格，不变相加价，不另设门槛。

4.依法参与活动，承诺不以虚开发票、虚报商品能效水效等 级、虚假交易、刷单套现等任何形式套取骗取补贴资金。

5.承诺不引导或配合消费者以任何形式套取骗取补贴资金。

6.主动配合主管部门开展的监督检查工作和审计工作，如我 公司发生作弊舞弊、利用不正当手段（包括但不限于先涨价后折 扣、刷单套现、提供虚假证件或发票、虚假交易等）骗取套取补 贴资金等违法违规行为，自愿接受有关部门处罚，并立即退缴已 发放全部补贴资金。

7.按要求布放活动宣传物料,且提供不少于 1 种宣传物料 （如海报、收银台台卡等）支持。

8.保留相应的核销凭证资料，并在第三方审计时配合提供相 关审计材料。

9.因我公司提供的服务及产品问题引发的用户投诉、处理和 争议等，由我公司负责解决，主办方不承担任何责任。

负责人（签字）： 商家名称（盖章）

年 月 日